

KLASA: 050-01/22-01/04
URBROJ: 2142-8-01/8-22-1

Na temelju članka 25. stavka 5. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 19/22), direktor društva Dubašnica d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo), dana 5. prosinca 2022. g. donosi

PRAVILNIK O RADU POVJERENSTVA ZA REKLAMACIJE POTROŠAČA

I. Opće odredbe

Članak 1.

Pravilnikom o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača (dalje u tekstu: Pravilnik) uređuje se unutarnje ustrojstvo, djelokrug, ovlasti, način rada i druga pitanja vezana uz rad Povjerenstva za reklamaciju potrošača (dalje u tekstu: Povjerenstvo) u Dubašnica d.o.o.

Članak 2.

Pojmovi koji se koriste u ovom Pravilniku definirani su važećim propisima, a rodno su neutralni.

Članak 3.

Odredbe ovog Pravilnika obvezujuće su za djelatnike Društva, sve članove Povjerenstva, kao i druge osobe koje sudjeluju na sjednicama Povjerenstva.

Članak 4.

Pravilnikom se uređuje:

- osnivanje, sastav i imenovanje članova Povjerenstva;
- imenovanje predsjednika i zamjenika predsjednika Povjerenstva;
- sjedište Povjerenstva;
- djelokrug i način rada Povjerenstva;
- sazivanje i održavanje sjednica.

II. Osnivanje, sastav i imenovanje članova Povjerenstva

Članak 5.

Osniva se Povjerenstvo koje se sastoji od tri člana i to:

- jednog člana određuje se iz reda zaposlenih radnika u Društvo;
- jednog člana predlaže Općina Malinska-Dubašnica;
- jednog člana predlaže Udruga za zaštitu potrošača.

Članove Povjerenstva imenuje se i razrješava odlukom direktora Društva.

Mandat članovima Povjerenstva traje do opoziva.

Članovi Povjerenstva mogu biti razriješeni dužnosti i prije isteka mandata:

- na vlastiti zahtjev;
- na zahtjev od strane njegovog predlagatelja;
- prestankom radnog odnosa u Društvu za člana Povjerenstva imenovanog iz reda zaposlenih radnika;
- odlukom direktora Društva radi drugih opravdanih razloga (povreda radne obveze, kazneno djelo i sl.)

U slučaju razrješenja člana Povjerenstva na njegovo mjesto imenuje se novi član Povjerenstva.

U slučaju da član Povjerenstva imenovan od strane Udruge za zaštitu potrošača odnosno Općine Malinska-Dubašnica ne izvršava svoje obveze, direktor Društva će zatražiti opoziv i imenovanje novog člana Povjerenstva.

III. Imenovanje predsjednika i zamjenika predsjednika Povjerenstva

Članak 6.

Direktor Društva imenuje predsjednika i zamjenika predsjednika Povjerenstva Odlukom iz članka 5. ovog Pravilnika.

IV. Sjedište Povjerenstva

Članak 7.

Sjedište Povjerenstva je u Malinskoj, Bogovići, Stipkino 21.

V. Djelokrug rada Povjerenstva

Članak 8.

Povjerenstvo je nadležno isključivo za raspravljanje o reklamacijama potrošača koje se odnose na javne usluge sukladno važećem Zakonu o zaštiti potrošača u trenutku podnošenja reklamacije i nije nadležno odlučivati o drugim zahtjevima.

Povjerenstvo obavlja poslove u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača i drugim propisima kojima se uređuje područje zaštite potrošača.

Povjerenstvo raspravlja i odlučuje o reklamacijama potrošača nezadovoljnog odgovorom Društva na pisani prigovor potrošača koji je izjavljen radi nezadovoljstva potrošača vezanim za pružanje javnih usluga Društva.

Reklamacije potrošača podnose se u pisanom obliku Povjerenstvu za reklamacija potrošača u prostorijama Društva, putem pošte na adresu Malinska, Bogovići, Stipkino 21, s naznakom „REKLAMACIJA POTROŠAČA“ ili putem elektroničke pošte na: dubasnica@malinska.hr, u roku od 30 dana od dana zaprimanja odgovora (rješenja) Društva po prigovoru sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.